



RECRUTA
MENTO
DIGITAL

EMPLOYER
BRANDING

VALOR

HUMANO

CRIAÇÃO

ARTE

Entrevista Sofia
Vicente dos Santos,
Drh do Instituto de
Medicina Molecular

HONESTIDADE

AUTENTICIDADE

BASEADO NUMA
HISTÓRIA VERDADEIRA



GESTÃO DE FROTAS

DESAFIOS E FORMAS DE OS SUPERAR COM AS APLICAÇÕES XRP

Todas as organizações enfrentam o desafio de tornar as suas frotas mais amigas do ambiente. Mas como fazê-lo?

Diferentes empresas têm necessidades distintas na gestão da sua frota. Desde a pequena empresa de construção cujos veículos transportam cargas e pessoas que circulam diariamente e quando param a obra não avança; a grande empresa de distribuição que assegura diariamente a distribuição de milhares de produtos; à empresa cuja atividade não requer frota para a sua operação diária, mas o automóvel é parte integrante na sua política de remunerações. Todas estas organizações enfrentam o desafio de tornar as frotas mais amigas do ambiente e de procurar formas diferentes de utilizar as viaturas, que ajudem a conseguir o objetivo que toda a sociedade precisa de atingir – poluir menos – o qual, se não for conseguido, põe em causa, no mínimo, a nossa qualidade de vida e, no futuro – que pode não estar tão longínquo – ameaça a nossa existência.

O contributo da Escrita Digital

Nós, na Escrita Digital, através das nossas aplicações XRP



para a gestão de frotas, julgamos poder contribuir para este objetivo, ao mesmo tempo que ajudamos os gestores de frota nas suas tarefas diárias. Como?

1. Fornecendo uma ferramenta que, além de ter todas as funcionalidades que são necessárias para uma gestão de frotas eficiente e com produtividade, permita levar a informação ao condutor, o mantenha informado e o envolva no dia a dia da sua viatura, o que acreditamos ajudar a uma condução mais cuidada;
2. Incentivando a partilha de viaturas, pois, em muitas organizações, muitos veículos estão parados boa parte do dia. A partilha de veículos faz diminuir os custos fixos ligados à frota, diminui o número de veículos e ajuda a aumentar a coesão organizacional, pois o facto de os co-

laboradores partilharem um bem aumenta o sentimento de comunidade e de trabalho com um propósito;

3. Introduzindo o conceito de gamificação para ajudar a atingir este objetivo. Com efeito, todos nós gostamos de um jogo, de tentar conseguir pontos em função das nossas ações e decisões, de ter recompensas. Porque não introduzir esta prática para ajudar numa condução mais cuidada, o que permite diminuir as emissões de CO2, minimizar as necessidades de manutenção e os eventos indesejáveis (como acidentes e multas)?

Recursos humanos e automóveis

Considerando que este artigo está numa revista vocacionada para nos ajudar na gestão dos colaboradores das nossas organizações, apresentar boas práticas e ideias novas, nos próximos parágrafos, ten-

XRP

tarei mostrar como as aplicações XRP foram pensadas, desde o início, para “falarem” com o condutor e dispõem de funcionalidades que ajudam quem tem de gerir uma frota, a par com a gestão de pessoas.

Algo que aprendemos com o tempo é que um dos pontos-chaves para envolver o colaborador é dar-lhe informação, organizada, bonita e direta – nem todos os nossos condutores são petrolheads, pelo que convém cativá-los –, para que dediquem alguma atenção à forma como usam o veículo e à informação que lhes fornecemos. Aqui as aplicações XRP, funcionando em modo portal de colaborador e dispo de uma App, permitem a cada um ter uma área própria onde recebem os avisos relacionados com a sua viatura, a informação dos consumos e permite-lhes ter uma forma fácil de executar

E a gestão da frota é trabalho que exige o processamento de muita informação, desde logo, porque a informação e a faturação associada à frota vêm com referências, matrículas, cartões combustível, vias verdes e nós, recursos humanos, precisamos de tudo isso referenciado a pessoas. Os nossos colegas da contabilidade gostam de receber os valores associados a centros de custo



AS APLICAÇÕES XRP FORAM PENSADAS, DESDE O INÍCIO, PARA “FALAREM” COM O CONDUTOR E DISPÕEM DE FUNCIONALIDADES QUE AJUDAM QUEM TEM DE GERIR UMA FROTA, A PAR COM A GESTÃO DE PESSOAS

as tarefas necessárias à boa gestão de frota (como o registo dos quilómetros).

Na parte operacional, também não nos podemos esquecer de que é, muitas vezes, tarefa dos recursos humanos a gestão da frota.

e com contas contabilísticas. E lá vem o pedido: “Já que têm de calcular os plafonds não será possível preparar o ficheiro para a integração na contabilidade?”. Também aqui as aplicações XRP podem ajudar, pois permitem

o processamento automático das faturas das locadoras, gasolinas, via verde, automatizar a gestão de plafonds e a contabilização.

E agora outro tema. Quem nunca pagou uma multa por falta de documentos, caso em que geralmente a culpa morre solteira? Com o funcionamento em portal das aplicações, pode enviar em formato digital, com processo de protocolo, os documentos da viatura e mantê-los sempre disponíveis na área pessoal do colaborador.

Voltando agora à partilha de veículos. É um conceito que por vezes demora a entrar, estranha-se, mas posso dizer-vos que até hoje nunca tivemos um cliente que voltasse para trás depois de o introduzir. O leitor dir-me-á – e com alguma razão – que isso tem uma aplicação reduzida na minha organização. Provavelmente será assim, mas cativando o colaborador através de um processo de requisição fácil, assegurando uma boa disponibilidade dos automóveis, colocar parte da frota nesta modalidade é algo que dá uma boa ajuda para conseguir uma frota mais “verde” e que ajuda a que todos cooperem para um objetivo comum.

Finalmente, humanos motivam-se também com recompensas, porque não lançar um programa de pontos, ganhando-se pontos com reduções de consumo, reduções de CO2, fomentando a partilha de viaturas e dando pontos a quem oferece boleias e a quem vai à boleia? 